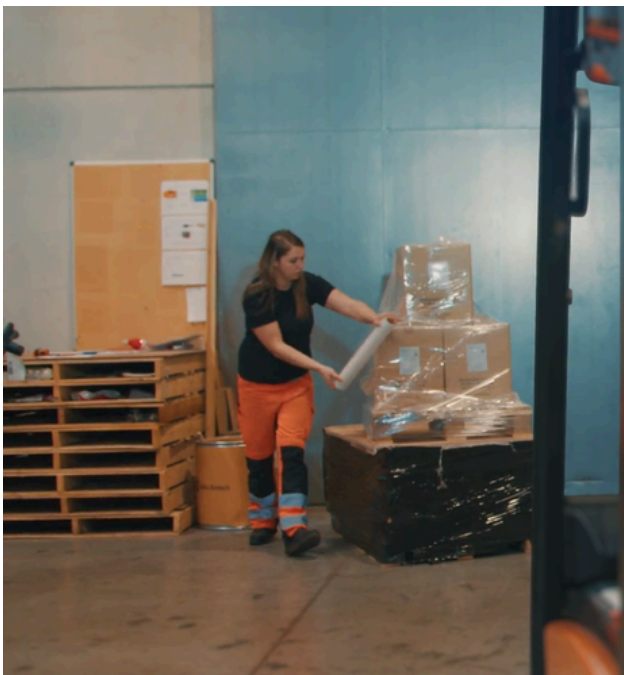


RAPPORT RSE DUFOUR ENTREPOTS



2025



SOMMAIRE

Présentation entreprise p.4

Gouvernance RSE p.5



PARTIE 1 : ENVIRONNEMENT

p.6

Consommations énergétiques p.6

Notre trajectoire climat p.11

Pollution de l'air p.13

Matières premières, produits chimiques et déchets p.16



PARTIE 2 : SOCIAL ET DROITS HUMAINS

p.22

Santé et sécurité au travail p.22

Conditions de travail p.27

Gestion des carrières & formations p.33

Diversité, équité et inclusion p.37



PARTIE 3 : ÉTHIQUE

p.41

Corruption, gestion de l'information p.41



PARTIE 4 : ACHATS RESPONSABLES

p.44

Communauté et développement local p.47

Conclusion et contact p.49-50

PRESENTATION ENTREPRISE

DUFOUR ENTREPÔTS est une entreprise spécialisée dans les activités logistiques et d'entreposage, créée en 2010 afin de compléter l'offre de transport du Groupe PTS Dufour. L'entreprise est implantée à Saint-Jean-de-Folleville, à proximité immédiate du Port du Havre et du Pont de Tancarville, offrant ainsi un emplacement stratégique pour la gestion des flux logistiques nationaux et internationaux.

Depuis 2024 elle compte également un site à Val de Reuil, permettant ainsi de renforcer son lien avec l'Axe Seine.

L'entreprise propose une large gamme de prestations logistiques adaptées aux besoins de ses clients :

- Entreposage et stockage de marchandises
- Préparation de commandes
- Dépotage et empotage de conteneurs
- Manutention de colis lourds
- Organisation des transports
- Gestion administrative des flux logistiques et portuaires

DUFOUR ENTREPÔTS s'appuie sur des infrastructures modernes, des équipes qualifiées et des processus rigoureux afin de garantir la qualité, la sécurité et la traçabilité des marchandises confiées par ses clients.

QUELQUES CHIFFRES

2010

Année de création de l'entreprise.

37 000

M2 de stockage

35

Nombre total de collaborateurs.

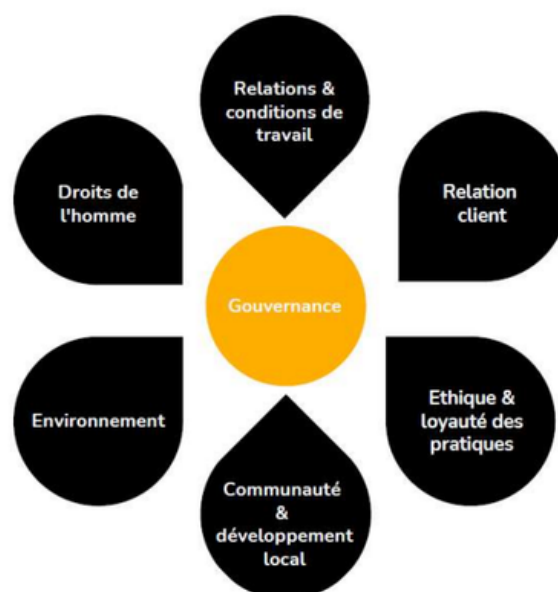
GOVERNANCE RSE

La RSE est au cœur du développement de DUFOUR Entrepôts. Portée par la Direction et pilotée par le Comité de Direction, elle guide nos actions en matière d'environnement, de responsabilité sociale, d'éthique et d'achats responsables.

Grâce à un suivi régulier des indicateurs et à une revue annuelle des résultats, nous évaluons notre performance et adaptons notre feuille de route en continu. Les managers jouent un rôle clé dans le déploiement de cette démarche auprès des équipes.

Cette organisation garantit l'intégration de la RSE dans nos décisions et mobilise l'ensemble des collaborateurs autour d'un objectif commun : contribuer à une croissance durable et responsable.

La politique RSE du groupe DUFOUR **repose sur les 7 piliers définis par l'ISO 26000**. Nos engagements sont décrits dans notre Charte RSE et diffusés à l'ensemble de nos parties prenantes. Ce rapport détaille en toute transparence l'ensemble des actions mises en œuvre en 2025 pour atteindre nos objectifs ainsi que les indicateurs de performance associés.



La RSE est animée par le Pôle QHSE & RSE, via la holding AD SYSTEM.
En 2025, le Pôle compte 3 collaboratrices :

- 1 responsable du Pôle
- 1 chargée de missions QHSE & RSE
- 1 assistante QHSE & RSE

La collaboratrice responsable du Pôle QHSE & RSE est directement intégrée au Comité de Direction.

PARTIE 1 : ENVIRONNEMENT

CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Au sein du groupe DUFOR, nous reconnaissons l'importance de la transition énergétique et de la lutte contre le changement climatique. Notre politique mise en place vise à optimiser notre consommation énergétique et à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) en alignement avec les Accords de Paris et les réglementations locales.

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

L'entreprise s'engage à réduire progressivement son bilan carbone grâce à une forte baisse des consommations énergétiques, au développement des énergies renouvelables et à la décarbonation de ses transports. À horizon 2028-2030, la flotte et les sites seront majoritairement électrifiés, labellisés Objectif CO₂ et équipés d'infrastructures adaptées.

100%*Employés formés aux pratiques éco-responsables.***-40 %***De consommations énergétiques d'ici 2030***100%***De nos transports régionaux décarbonés grâce à l'électrique***50%***De notre flotte fonctionnant avec des énergies alternatives d'ici 2027***Une***Stratégie climat concrète et chiffrée d'ici juin 2027*

CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

LES MESURES

La transition climatique repose avant tout sur l'engagement et l'appropriation des enjeux par l'ensemble des collaborateurs. Dans cette optique, DUFOUR Entrepôts a engagé une démarche progressive d'acculturation aux enjeux climatiques et au développement durable.

Après la formation du Comité de Direction à l'urgence climatique, les fonctions clés de l'entreprise, notamment les équipes achats et commerciales, sont progressivement associées à la construction et au déploiement de notre stratégie climat. Depuis juin 2022, nos conducteurs bénéficient d'une formation à l'éco-conduite, complétée par des actions de sensibilisation menées dans le cadre du programme EVE – Objectif CO₂. Les responsables d'équipe sont également formés aux leviers de réduction des consommations d'énergie et des émissions liées au transport.

Cette démarche se traduit également par des actions de sensibilisation, de communication et d'animation destinées à faire vivre durablement la culture climat au sein de l'entreprise.



CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Sensibiliser dès l'intégration

Chaque nouveau collaborateur est sensibilisé dès son arrivée aux engagements de l'entreprise à travers la remise d'un livret d'accueil éco-conçu présentant DUFOUR Entrepôts, ses activités, ses valeurs, ses engagements RSE et climat ainsi que les principaux repères nécessaires à une intégration réussie.

Cette sensibilisation est complétée par la signature d'un Code de conduite et d'éthique fondé sur les 7 piliers de l'ISO 26000, affirmant les valeurs et les engagements responsables de l'entreprise en matière d'éthique, de respect des droits humains, de protection de l'environnement et de gouvernance.

Afin d'ancrer durablement ces engagements dans les pratiques quotidiennes, DUFOUR Entrepôts déploie tout au long de l'année des actions de sensibilisation simples et concrètes auprès de ses collaborateurs. Affichages dédiés, rappels des écogestes, communications internes et initiatives locales contribuent ainsi à diffuser progressivement une culture commune autour des enjeux climatiques et du développement durable.



CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Faire vivre la culture climat au quotidien

En 2025, cette dynamique s'est renforcée avec la création d'un **réseau d'ambassadeurs Climat & QVCT**, chargé de relayer les bonnes pratiques, de sensibiliser les équipes et de faire émerger des initiatives du terrain. Cette démarche participative favorise l'appropriation des enjeux environnementaux et de qualité de vie au travail par les collaborateurs.

Afin de développer la compréhension des enjeux climatiques, une **Fresque du Climat** a également été organisée. Cet atelier collaboratif a permis aux participants de mieux appréhender les mécanismes du changement climatique, d'en comprendre les impacts et d'identifier des leviers d'action à leur échelle.

L'année 2025 a également été marquée par la **célébration des 25 ans du Groupe**, transformée en un temps fort de partage et de sensibilisation autour des engagements de l'entreprise. Cette journée portes ouvertes a permis aux collaborateurs et à leurs familles de découvrir les métiers de l'entreprise ainsi que ses actions en faveur de la transition écologique. Au programme : baptêmes de camion électrique, découverte de l'éco-pâturage mis en place sur le site et distribution de goodies éco-conçus. Une fresque végétale représentant le logo de l'entreprise a également été réalisée, symbolisant son engagement en faveur de l'environnement et son ancrage durable dans son territoire.



Enfin, afin d'entretenir une culture commune autour des enjeux du développement durable, une gazette interne mensuelle est publiée depuis 2025. Elle permet de partager les actualités de l'entreprise, de valoriser les initiatives menées sur les différents sites et de sensibiliser régulièrement les collaborateurs aux thématiques liées au climat, à la RSE et à la qualité de vie au travail.

Cette approche participative contribue à faire de chaque collaborateur un acteur de la transition et à ancrer durablement les enjeux climatiques et sociétaux dans l'ensemble des métiers de DUFOUR Entrepôts.

CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Réduire l'empreinte environnementale de nos sites logistiques

Chaque jour, DUFOUR Entrepôts agit concrètement pour réduire l'impact environnemental de ses sites logistiques. L'entreprise privilégie une consommation énergétique plus responsable grâce à l'achat d'électricité verte (d'origine renouvelable) pour ses entrepôts et à l'utilisation d'un éclairage LED sur l'ensemble de ses installations.

Les opérations de manutention sont également réalisées à l'aide de chariots électriques, contribuant à limiter les émissions liées à des chariots thermiques et à améliorer les conditions de travail sur les sites.

Dans une logique de gestion plus durable de ses espaces extérieurs, DUFOUR Entrepôts favorise également l'éco-pâturage pour l'entretien de certains espaces verts. Cette solution permet de réduire le recours aux engins de tonte thermiques, tout en contribuant au maintien de la biodiversité locale.

L'entreprise veille enfin à s'appuyer, lorsque cela est possible, sur des partenaires engagés dans la transition environnementale. C'est notamment le cas de son prestataire informatique, dont le datacenter écoresponsable et la politique de réemploi du matériel contribuent à limiter l'empreinte environnementale des services numériques utilisés par DUFOUR Entrepôts.

Nos leviers d'action :

- Électricité verte pour l'alimentation des entrepôts
- Éclairage LED sur l'ensemble des sites
- Chariots électriques pour les opérations de manutention
- Éco-pâturage pour limiter le recours aux engins de tonte thermiques
- Recours au "Green-IT"



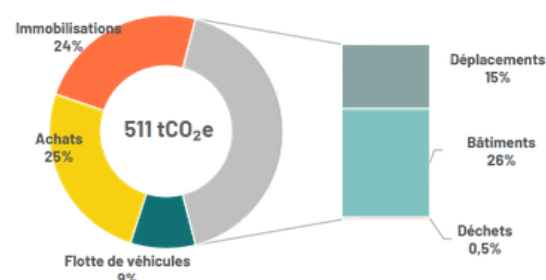
NOTRE TRAJECTOIRE CLIMAT

ACT Pas à Pas : transformer nos ambitions climat en actions concrètes

DUFOUR ENTREPÔTS calcule et suit ses émissions de gaz à effet de serre sur les scopes 1, 2 et 3 depuis 2021.

Afin d'accélérer sa transition climatique et de structurer sa stratégie bas carbone sur le long terme, l'entreprise s'est engagée en novembre 2025 dans le programme **ACT Pas à Pas** de l'ADEME.

Cette démarche lui permet de définir une trajectoire de décarbonation cohérente avec ses activités, d'identifier les actions les plus efficaces et de fixer des objectifs ambitieux de réduction des émissions. Les progrès réalisés seront suivis chaque année au travers de nos indicateurs climat et énergie.



🌱 Planter aujourd'hui pour préserver demain

Dans le cadre de sa stratégie climat, DUFOUR Entrepôts participe au programme Carbolocal, porté par la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole en partenariat avec des agriculteurs locaux.

Cette initiative soutient des projets de plantation de haies favorisant la séquestration du carbone, la biodiversité, la préservation de la ressource en eau ainsi que la lutte contre l'érosion des sols.

L'engagement de l'entreprise se traduit à la fois par une contribution financière et par une participation active sur le terrain, les membres du Comité de Direction prenant part aux opérations de plantation aux côtés des agriculteurs partenaires. Au-delà de ses bénéfices environnementaux, cette démarche contribue au développement d'initiatives locales créatrices de valeur pour le territoire.



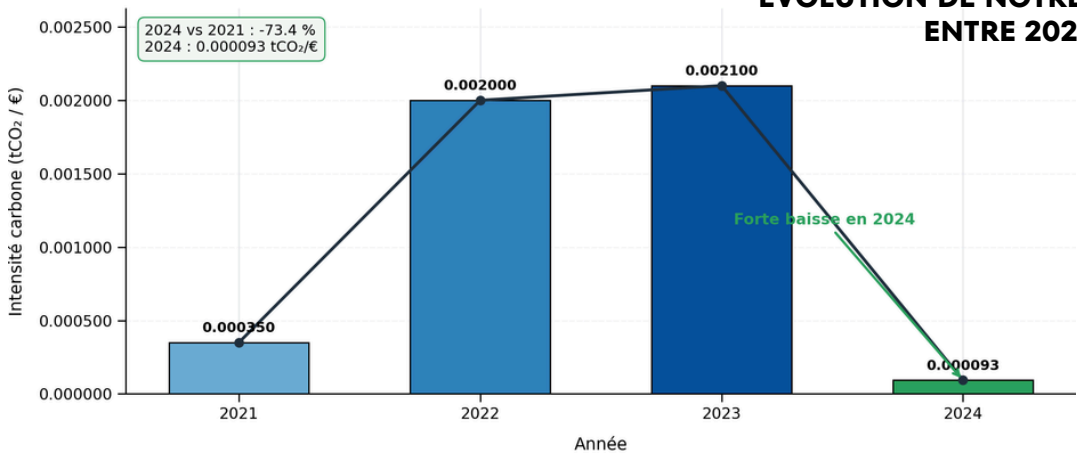
NOTRE TRAJECTOIRE CLIMAT

PERFORMANCE / INDICATEURS CARBONE

Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :

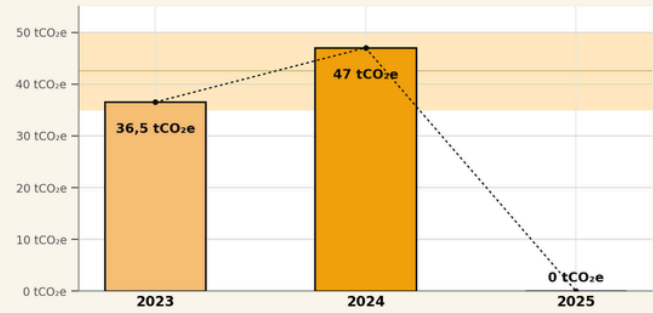
INDICATEURS	2023	2024	2025
Total des émissions brutes de GES du scope 1 (tCO ₂ e)	101,201	138,00	En cours
Total des émissions brutes de GES du scope 2 (tCO ₂ e)	15,021	8.55	En cours
Total des émissions brutes de GES du scope 3 (tCO ₂ e)	981,33	365	En cours
Total des émissions brutes de GES du Scope 3 aval	-	362	En cours
Total des émissions brutes de GES du Scope 3 amont	-	2,52	En cours

ÉVOLUTION DE NOTRE INTENSITÉ CARBONE ENTRE 2021 ET 2024 EN TCO₂E/€



Les émissions séquestrées correspondent aux actions de compensation ou de captation mises en œuvre au cours de l'exercice. L'absence de séquestration enregistrée en 2025 reflète l'absence d'opérations comptabilisées sur cette période et ne remet pas en cause les efforts de réduction des émissions à la source engagés par l'entreprise.

Quantité de gaz à effet de serre séquestrée (tCO₂e)



POLLUTION DE L'AIR

Le Groupe DUFLOUR affirme son engagement en faveur de la qualité de l'air et de la lutte contre le changement climatique. Sa politique vise à réduire les émissions de CO₂ et de polluants atmosphériques, à améliorer l'efficacité énergétique de sa flotte et à promouvoir des pratiques durables auprès de l'ensemble de ses parties prenantes.

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

-25%

De réduction de nos émissions de CO₂ avant fin 2026

-25%

Des entreprises adhérentes à la charte Objectif CO₂

100%

De nos transports régionaux décarbonés grâce à l'électricité

LES MESURES

Le mix énergétique au cœur de notre stratégie

Engagées depuis 2013 dans le dispositif Objectif CO₂, les sociétés du Groupe DUFLOUR poursuivent leurs efforts de décarbonation en développant progressivement le mix énergétique de leur flotte et des solutions de transport plus durables.



Depuis 2023 DUFLOUR ENTREPÔTS a accéléré la décarbonation de sa flotte en installant une cuve de XTL sur son site logistique afin d'alimenter ses camions transportant des conteneurs entre le port du Havre et son site logistique. Cette station a permis de réduire de 90% les émissions de GES de la flotte concernée et de 65% les émissions de particules fines et ultra fines.



POLLUTION DE L'AIR



En 2023 et 2024, DUFOUR a poursuivi le **déploiement du mix énergétique au sein de sa flotte de poids lourds en investissant dans 5 camions électriques**. Ces acquisitions destinées à assurer les transports régionaux de l'entreprise permettent d'éviter l'émission de 357 Tonnes de CO2 équivalent par an et d'améliorer la qualité de l'air.

Améliorer les performances

Depuis 2024, DUFOUR Entrepôts a digitalisé le suivi de la maintenance de sa flotte grâce au logiciel Organilog. Cette solution facilite l'anticipation des opérations d'entretien et le suivi des pneumatiques, contribuant ainsi à l'amélioration des performances énergétiques et environnementales des véhicules.



Mobiliser nos conducteurs

Dans le cadre de son système de management de l'éco-conduite, le Groupe DUFOUR suit régulièrement les performances de conduite et valorise les meilleures pratiques. Des récompenses mensuelles sont attribuées aux conducteurs les plus performants ou ayant réalisé les plus fortes progressions. Cette démarche est complétée par la participation à des challenges internes et interentreprises, notamment au sein du groupement ASTRE.



Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance liés à l'exploitation de nos entrepôts et de notre flotte de poids lourds dédiés à la traction portuaire (voir page suivante) :



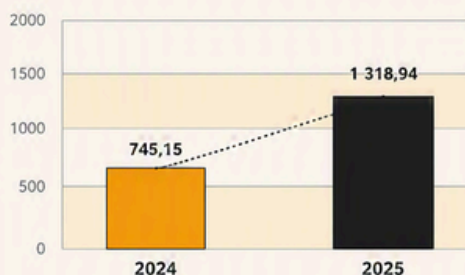
POLLUTION DE L'AIR

Indicateurs énergie & environnement

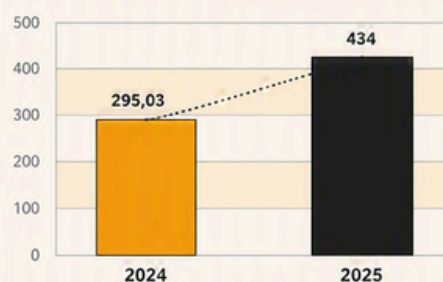
Évolution 2024 / 2025

● 2024 ● 2025

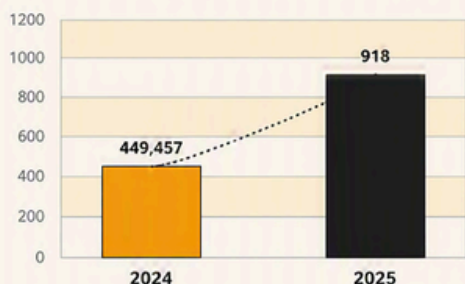
Consommation totale d'énergie (MWh)



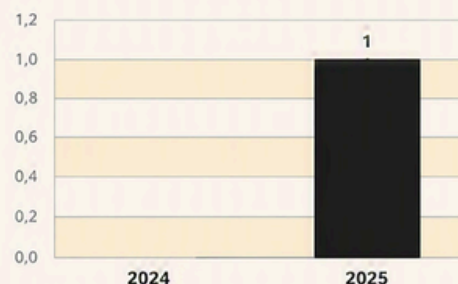
Consommation totale d'énergie renouvelable (MWh)



Consommations totales de gaz naturel (MWh)



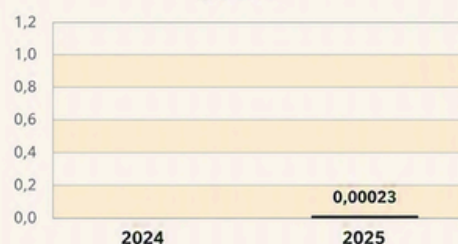
% de kilomètres à vide



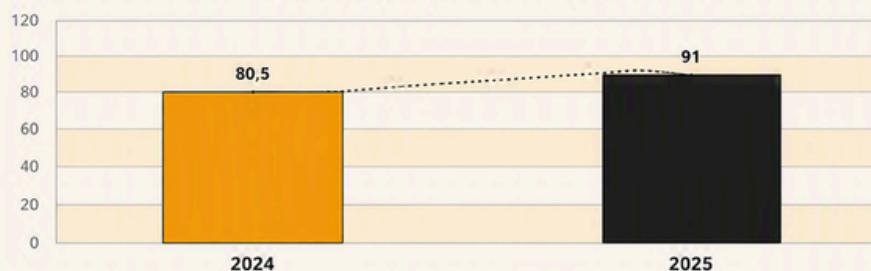
Émissions de CO₂ au kilomètre parcouru (grammes)



Émissions de CO₂ à la tonne.kilomètre (grammes)



% de décarbonation de l'offre de traction portuaire



MATIÈRES PREMIÈRES, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS

Le Groupe DUFOR met en œuvre une politique de gestion responsable des matières premières, produits chimiques et déchets afin de réduire son impact environnemental et protéger ses collaborateurs.

Cette politique repose sur la réduction des déchets à la source, le développement de l'économie circulaire (réemploi, recyclage, valorisation), et une gestion sécurisée des produits chimiques conformément aux réglementations en vigueur (REACH, ADR...). Elle inclut également des actions de traçabilité, de tri, et de suivi des déchets, ainsi qu'un recours accru à des pratiques et matériaux éco-responsables.

Le Groupe s'appuie sur la formation des collaborateurs, la sensibilisation aux bonnes pratiques, la veille réglementaire et l'amélioration continue, tout en impliquant l'ensemble des parties prenantes dans une démarche durable et conforme aux exigences environnementales.

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

95 %

De recours au réemploi de nos palettes d'ici fin 2026

0 %

D'impression papier d'ici fin 2027

100 %

De nos déchets valorisés d'ici fin 2027

1

Exercice de déversement chimique par an et par site

100 %

Des employés formés

DÉCHETS

LES MESURES



Nos **salles de pause sont équipées de dispositifs de tri sélectif** (points de collecte dédiés) permettant à chaque collaborateur de trier facilement ses déchets au quotidien. Cette organisation favorise une gestion responsable, conforme à nos engagements environnementaux, et contribue à améliorer le recyclage ainsi que la réduction de l'impact de nos activités.

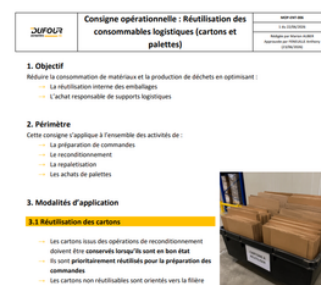
Nos **collaborateurs bénéficient de formations et de sensibilisations régulières aux éco-gestes** afin d'adopter au quotidien des pratiques responsables, notamment en matière de réduction des déchets, de tri, de limitation des consommations de ressources et de respect des bonnes pratiques environnementales.



Le Groupe Dufour passe au tri des mégots !

Dans le cadre de notre engagement environnemental, des cendriers de collecte sont désormais à disposition des collaborateurs. Ils peuvent y déposer leurs mégots afin qu'ils soient collectés par DECLIC et valorisés en nouvelles ressources plutôt que de polluer notre environnement.

Mise en place d'une consigne opérationnelle de réutilisation des emballages (cartons et palettes) lors des opérations de préparation et de reconditionnement, appliquée par les équipes logistiques afin de réduire les consommations matières et les déchets.



Depuis 2021, nous **réduisons nos déchets verts grâce à la mise en place de l'éco-pâturage**. Cette méthode naturelle d'entretien des espaces verts contribue à limiter l'utilisation d'engins mécaniques et favorise une gestion plus durable et respectueuse de l'environnement.

DÉCHETS

PERFORMANCES / INDICATEURS

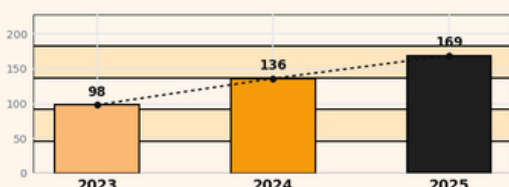
Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :

Indicateurs déchets

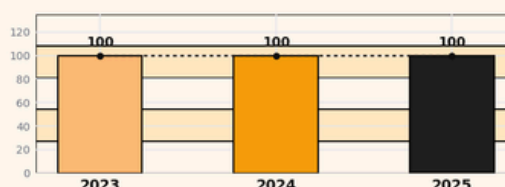
Évolution 2023 / 2024 / 2025

● 2023 ● 2024 ● 2025

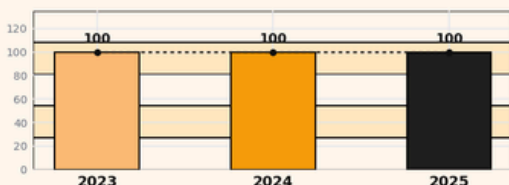
Quantité totale de déchets papier / carton (kg)



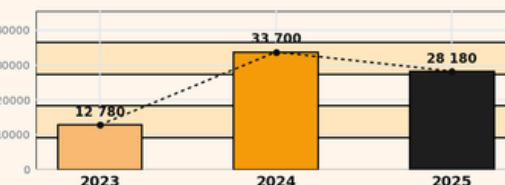
% de déchets papier/carton recyclés



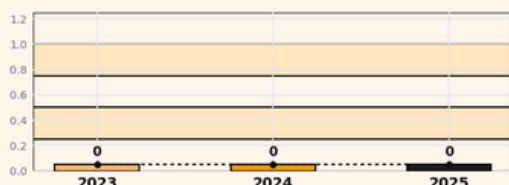
% de déchets bois recyclés



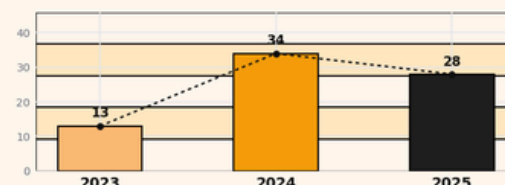
Quantité totale de déchets bois (kg)



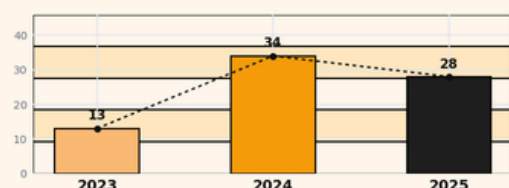
Poids total des déchets dangereux (Tonne)



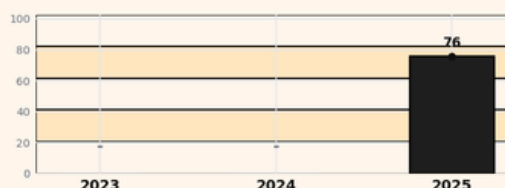
Poids total des déchets non dangereux (T)



Poids total de déchets valorisés (T)



Poids total des polluants atmosphériques (T)



GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES

LES MESURES

La maîtrise des produits chimiques constitue un enjeu essentiel de notre démarche QHSE. Nous mettons en œuvre des pratiques rigoureuses de stockage, d'utilisation et de suivi afin de garantir la sécurité des personnes, la conformité réglementaire et la prévention des impacts environnementaux.

DUFOUR Entrepôts met à disposition sur ses sites **des kits anti-pollution permettant une intervention rapide en cas de fuite ou de déversement accidentel**. Ces dispositifs comprennent notamment des absorbants, des obturateurs, des bâches de confinement, ainsi que des vannes de sectionnement permettant de contenir les écoulements et de protéger les réseaux d'eaux pluviales. Adaptés aux risques identifiés sur chaque site, ces équipements contribuent à limiter la propagation des polluants, à réduire les impacts environnementaux et à sécuriser rapidement la zone dans l'attente de la mise en œuvre des mesures correctives appropriées.

DUFOUR Entrepôts dispose d'un **plan de défense incendie visant à prévenir, détecter et maîtriser rapidement tout départ de feu sur ses sites**.

Ce dispositif repose sur des moyens de protection adaptés (extincteurs, RIA, signalisation, zones de stockage sécurisées), des consignes d'intervention clairement définies et une organisation permettant l'évacuation et la mise en sécurité des personnes.

DUFOUR ENTREPÔTS	Plan de défense incendie (PDI) -	10/10/2023
	N°1	
	Avenue Paul Belloc 8	13000 Saint-Jean de l'Heuland
		13/06/2023



PLAN DE DÉFENSE INCENDIE



GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES

Nous appliquons des **protocoles stricts pour le stockage, la manipulation et le transport des produits chimiques**, en nous conformant aux normes en vigueur (comme les règlements REACH, ADR, etc.). Des infrastructures appropriées, telles que des réservoirs sécurisés et des équipements de protection, sont mises en place pour éviter toute fuite ou contamination. Chaque année, notre Conseiller à la Sécurité Matières Dangereuses (CSTMD) procède à un audit de nos sites afin de vérifier la conformité de nos pratiques.



Tous nos **employés amenés à gérer, manipuler, transporter des produits chimiques** bénéficient d'une **formation régulière sur les risques associés et les meilleures pratiques de sécurité**. Cela inclut la gestion des situations d'urgence, l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et les protocoles d'intervention en cas de déversement.



Des **exercices d'urgence environnementale** sont réalisés régulièrement sur les sites afin de **tester l'efficacité des procédures, vérifier la bonne utilisation des équipements d'intervention et entraîner les collaborateurs aux bonnes pratiques en situation réelle**. Ces exercices contribuent à renforcer la réactivité des équipes et l'amélioration continue du dispositif de prévention.

GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES

Tout **incident ou presque-incident environnemental** fait l'objet d'une **analyse afin d'identifier ses causes et de définir les actions correctives et préventives nécessaires**. Ce retour d'expérience permet de prévenir la réapparition d'événements similaires et de renforcer en permanence la maîtrise des risques environnementaux de l'entreprise.

Rapport d'incident - Fuite PPM - DUFOUR ENTREPÔTS	
Date de l'incident : 10/02/2026 (au motif) Lieu précis : Parc DUFOUR ENTREPÔTS Adresse : Avenue Port Interne II, 76170 Saint-Jean-de-Folleville	076 5673 400 076 5673 400 076 5673 400
1. Description de l'incident Un déversement accidentel collant huile et hydrocarbures a été constaté à proximité de la PPM sur le parc de DUFOUR ENTREPÔTS. Dès la détection de l'événement, les vannes de sectionnement ont été fermées le matin même afin de limiter la propagation de la pollution.	
2. Causes identifiées (ou probables) Le rapport de Vérification Générale Périodique (VGP) datant de octobre 2025 n'a pas fait apparaître de détériorité ni d'anomalies sur l'état de la PPM.	



Revue ICPE 18 juin 2026

STOCKAGE DE MATIÈRES DANGEREUSES - DUFOUR ENTREPÔTS SIF

CR

ptsdufour.fr

Le service QHSE **met en place des revues ICPE trimestrielles** afin d'accompagner les exploitants dans l'appropriation et la maîtrise des exigences réglementaires liées aux Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), notamment en matière de gestion des matières dangereuses.

Afin de garantir la conformité réglementaire de ses activités, la Direction a mis en place une **hotline ICPE assurée par un expert spécialisé**.

Ce dispositif permet aux équipes d'obtenir un accompagnement technique sur les problématiques liées au stockage de matières dangereuses, à l'application des rubriques ICPE et aux obligations réglementaires associées. Cet accompagnement contribue à la veille réglementaire, à la maîtrise des risques environnementaux et à l'amélioration continue de la conformité de nos entrepôts.



PARTIE 2 : SOCIAL ET DROITS HUMAINS

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le Groupe DUFOR fait de la sécurité une priorité stratégique afin de protéger ses collaborateurs et les usagers de la route. Sa politique repose sur la formation et la sensibilisation, le renforcement des équipements et infrastructures, un suivi rigoureux de la prévention des risques et la promotion de la santé et du bien-être au travail. Cette approche globale vise à réduire la sinistralité et à améliorer durablement les conditions de travail.

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

ZERO

Accident de travail, à l'entrepôt ou sur la route

100%

D'audits camion réalisés sur l'ensemble de la flotte

100%

Des collaborateurs formés à la sécurité

100%

D'exercices incendie réalisés par an / site

Le Groupe DUFOR s'engage ainsi à garantir un environnement de travail sécurisé et à protéger tous ses partenaires et usagers, avec pour objectif final un ZERO ACCIDENT.

Nous sommes signataires de la Charte Nationale « **Employeurs engagés pour une route plus sûre** » et collaborons avec toutes les parties pour instaurer une culture de sécurité durable et partagée.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

LES MESURES



Dans le cadre du suivi Santé et Sécurité au travail, **l'équipe QHSE & RSE assure la mise à jour du DUER** grâce à des audits QHSE internes périodiques sur chaque site, menés en collaboration avec les équipes terrain. Ces actions garantissent la prévention des risques, l'amélioration continue et la conformité réglementaire.

Intégrer la prévention dès l'arrivée

Chaque nouveau collaborateur est tenu de suivre un **parcours d'accueil sécurité dès son arrivée**. Ce dispositif comprend une vidéo immersive de sensibilisation ainsi qu'un quiz d'évaluation permettant de vérifier la bonne compréhension des consignes essentielles en matière de santé, sécurité et prévention des risques.



Tout au long de l'année, nous **menons des campagnes de sensibilisation à la sécurité et à la santé afin de rappeler l'importance de ces enjeux dans notre entreprise**. Ces campagnes prennent la forme d'affichages dans nos locaux, de communications par mail, ainsi que de semaines dédiées à des thématiques spécifiques, telles que la Semaine de la Sécurité Routière.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Développer les compétences

Les collaborateurs bénéficient de formations obligatoires, complétées par des formations complémentaires adaptées à leurs besoins, telles que la réglementation ICPE, la gestion du stress ou encore l'utilisation d'Excel. Cette démarche vise à renforcer leurs compétences et à soutenir leur développement professionnel continu.



Des protections adaptées à chaque métier

L'ensemble de nos collaborateurs dispose des équipements de protection individuelle (EPI) adaptés à leur activité. Ces équipements sont fournis par l'entreprise, régulièrement renouvelés et leur utilisation fait l'objet d'un suivi et de sensibilisations régulières.

La documentation QHSE accessible à tous

Depuis 2025, DUFOUR Entrepôts s'est doté de Qualnet, une solution de gestion documentaire dématérialisée. Cet outil permet à l'ensemble des collaborateurs d'accéder rapidement et facilement aux procédures, consignes et documents de sécurité directement sur le terrain, garantissant ainsi une meilleure diffusion de l'information et une application renforcée des bonnes pratiques QHSE.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DUF

MANUEL CONDUCTEUR

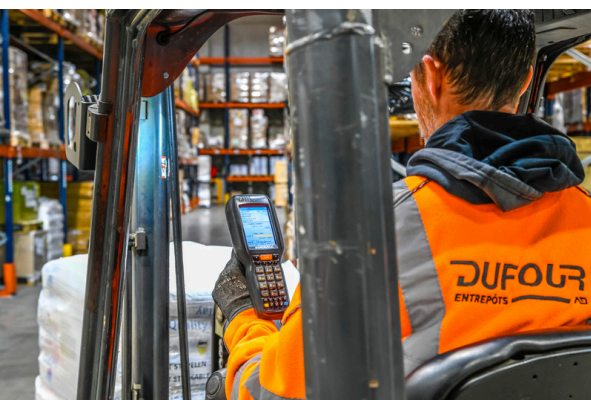


Des règles partagées pour une conduite responsable

Chaque conducteur reçoit un manuel du conducteur dès son arrivée. Ce manuel regroupe l'ensemble des règles de conduite, des consignes de sécurité routière, ainsi que les bonnes pratiques à adopter dans le cadre de ses missions. Il constitue un support de référence visant à harmoniser les comportements, à prévenir les risques liés à la conduite et à garantir le respect des engagements de l'entreprise en matière de sécurité et de responsabilité.

La sécurité se construit avec les conducteurs

Chaque année, des audits des camions sont réalisés par le service QHSE en collaboration avec les chauffeurs afin de vérifier leur conformité et de renforcer les bonnes pratiques en matière de sécurité et d'entretien des véhicules.



Des ambassadeurs pour faire vivre la culture sécurité

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue en matière de santé et sécurité au travail, DUFOUR Entrepôts s'appuie, depuis 2025, sur un réseau d'ambassadeurs terrain Santé & Sécurité.

Présents au plus près du terrain, ces collaborateurs jouent un rôle essentiel dans la sensibilisation des équipes, la remontée des situations à risque et la promotion des bonnes pratiques de prévention. Leur implication permet de renforcer la culture sécurité au quotidien et de favoriser un environnement de travail plus sûr pour l'ensemble des collaborateurs.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PERFORMANCES / INDICATEURS

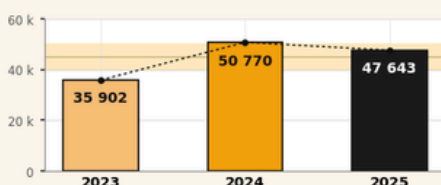
Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :

Indicateurs QHSE

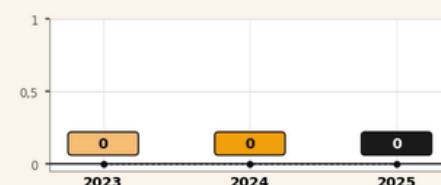
Évolution 2023 / 2024 / 2025

● 2023 ● 2024 ● 2025

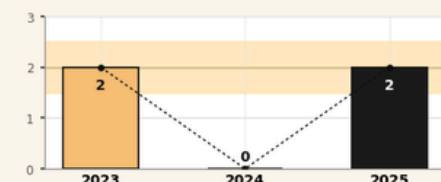
Nombre d'heures travaillées



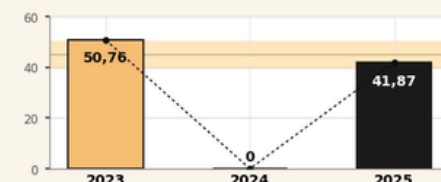
Nombre de problèmes de santé liés au travail



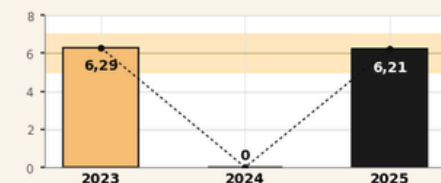
Nombre d'accidents du travail



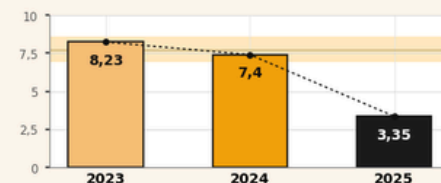
Taux de fréquence



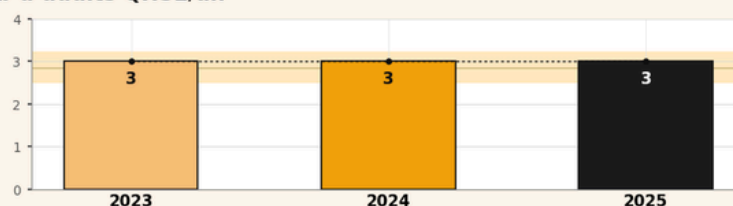
Taux de gravité



Taux d'absentéisme (%)



Nb d'audits QHSE/an



PARTIE 2 : SOCIAL ET DROITS HUMAINS

CONDITIONS DE TRAVAIL

Parce que la performance durable repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre au quotidien, DUFOUR Entrepôts place la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) au cœur de sa politique RH. L'entreprise veille à offrir un environnement de travail sûr, équitable et épanouissant, favorisant le bien-être, le développement des compétences, l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ainsi que l'engagement des collaborateurs. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et de dialogue permanent avec les équipes.



LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

+85%
De taux de satisfaction collaborateurs
-5%
De turn over par an

CONDITIONS DE TRAVAIL

LES MESURES

Favoriser l'écoute et le dialogue

DUFOUR Entrepôts accorde une place importante à l'écoute de ses collaborateurs afin d'améliorer continuellement l'organisation et les conditions de travail. Chaque année, une enquête de satisfaction permet de recueillir les avis, attentes et suggestions des équipes. Cette démarche est complétée par une boîte à idées accessible à tous, favorisant l'expression des collaborateurs et leur implication dans la vie de l'entreprise. L'objectif est d'encourager le dialogue, de renforcer la participation des équipes et de faire émerger des pistes d'amélioration concrètes.

Prévenir les risques psychosociaux

La prévention des risques psychosociaux (RPS) constitue un axe essentiel de la démarche QVCT de l'entreprise. Dans les métiers du transport et de la logistique, caractérisés par des contraintes opérationnelles fortes, des délais à respecter, des imprévus quotidiens et des rythmes d'activité parfois soutenus, DUFOUR Entrepôts veille à préserver un environnement de travail fondé sur **le respect, la coopération et le dialogue**.

Les managers bénéficient de formations dédiées aux pratiques managériales et à l'accompagnement des équipes afin de renforcer leur capacité d'écoute et de prévention des situations à risque.

Par ailleurs, l'entreprise propose des formations à la **gestion du stress** et des initiations à la sophrologie, afin de donner aux collaborateurs des outils concrets pour mieux appréhender certaines situations professionnelles. Les enquêtes de satisfaction, les échanges réguliers avec les équipes ainsi que les différents temps de dialogue contribuent également à identifier les éventuelles situations de tension et à mettre en place les actions adaptées.



CONDITIONS DE TRAVAIL



**LE PROGRAMME
TRANSPORTEZ-VOUS
BIEN**

Agir pour la santé et le bien-être au quotidien

DUFOUR Entrepôts veille à la santé et au bien-être de ses collaborateurs grâce à la mise en place d'une complémentaire santé collective et d'un dispositif de protection sociale facilitant l'accès aux soins. L'entreprise propose également plusieurs équipements et services destinés à améliorer la qualité de vie au travail, parmi lesquels une **salle de sport, l'accompagnement par un coach sportif, des séances de massage AMMA mensuels**, des espaces de détente ainsi que des vestiaires et douches modernes.

En complément, DUFOUR Entrepôts s'appuie sur les actions proposées par KLESIA au travers du programme « **Transportez-vous bien** », spécifiquement conçu pour les professionnels du transport et de la logistique. Ce programme permet aux collaborateurs de bénéficier de campagnes de prévention, d'actions de sensibilisation et de ressources dédiées à la santé, contribuant ainsi à promouvoir durablement le bien-être et la prévention au sein de l'entreprise.

Ces dispositifs participent à la préservation de la santé des collaborateurs et au maintien de conditions de travail favorables à leur épanouissement professionnel.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Renforcer la cohésion et l'engagement des équipes

DUFOUR Entrepôts déploie tout au long de l'année des actions favorisant la convivialité, la cohésion et le sentiment d'appartenance. Petits-déjeuners d'équipe, événements internes et moments de partage permettent de renforcer les liens entre les collaborateurs et de développer un **environnement de travail positif et collaboratif**.

À l'occasion des 25 ans de DUFOUR Entrepôts, les dirigeants ont souhaité rappeler que cette réussite est avant tout une **aventure humaine et collective**. Cet anniversaire a été l'occasion de remercier les collaborateurs pour leur contribution au développement de l'entreprise et de réaffirmer les valeurs de proximité, de confiance et de cohésion qui constituent le socle du Groupe depuis sa création.

En 2025, l'entreprise a fait évoluer son approche de la QVCT en remplaçant la traditionnelle **Semaine de la Qualité de Vie au Travail** par une démarche davantage intégrée au quotidien. Dans cet esprit, une soirée de cohésion réunissant l'ensemble des métiers et des équipes a été organisée afin de favoriser les échanges, le partage d'expériences et la connaissance mutuelle. Cette initiative illustre la conviction du Groupe selon laquelle la qualité de vie au travail se construit chaque jour, à travers des actions concrètes, durables et partagées par tous.



Associer les collaborateurs à la performance de l'entreprise

Afin de reconnaître la contribution de chacun à la réussite collective, DUFOUR Entrepôts a mis en place un système de primes lié à la performance de l'entreprise. Ce dispositif permet d'associer les collaborateurs aux résultats obtenus et de renforcer leur engagement autour d'objectifs communs, dans une logique de partage de la valeur créée.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Gestion du temps de travail

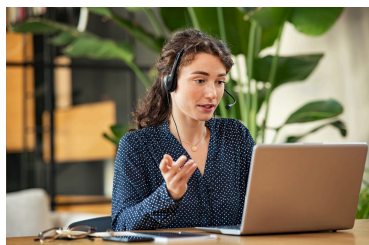
L'entreprise assure un suivi régulier du temps de travail afin de garantir le respect de la réglementation en vigueur et de prévenir les situations de surcharge. Les heures supplémentaires font l'objet d'un encadrement spécifique et peuvent être soit rémunérées, soit compensées sous forme de repos compensateur de remplacement (RCR), conformément aux dispositions applicables.



DECISION UNILATERALE DE L'EMPLOYEUR INSTITUANT
UN REPOS COMPENSATEUR DE REMPLACEMENT
FACULTATIF

DUFOUR ENTREPÔTS

Représentée par Monsieur DUFOUR Alain, agissant en sa qualité de gérant, ayant tout pouvoir à cet effet



Télétravail et flexibilité du travail

Afin de favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, DUFOUR ENTREPÔTS propose des modalités d'organisation du travail adaptées aux contraintes des postes et aux besoins des collaborateurs. Le télétravail est ainsi autorisé pour les fonctions compatibles avec cette organisation, dans le respect des règles définies par l'entreprise.

Congés familiaux et accompagnement des salariés

DUFOUR ENTREPÔTS applique les dispositions légales et conventionnelles relatives aux congés familiaux afin d'accompagner ses collaborateurs lors des événements importants de la vie. Des congés spécifiques sont notamment prévus en cas de décès d'un proche, de naissance, de mariage ou d'autres événements familiaux, permettant aux salariés de bénéficier du temps nécessaire pour faire face à ces situations tout en conciliant leurs responsabilités professionnelles et personnelles.

CONDITIONS DE TRAVAIL

PERFORMANCES / INDICATEURS

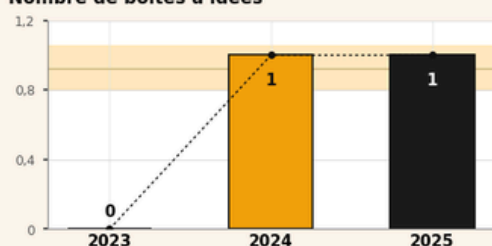
Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :

Indicateurs RSE

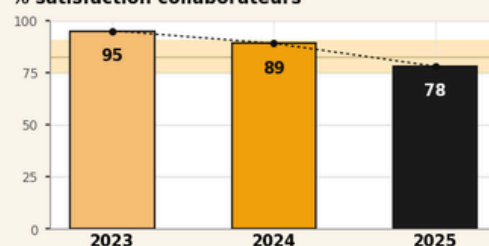
Évolution 2023 / 2024 / 2025

● 2023 ● 2024 ● 2025

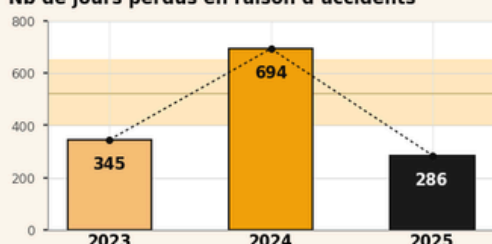
Nombre de boîtes à idées



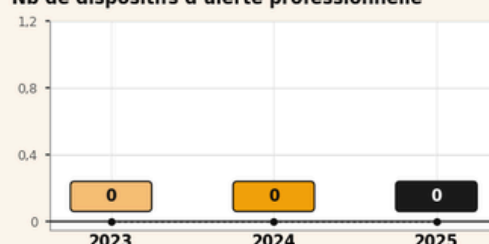
% satisfaction collaborateurs



Nb de jours perdus en raison d'accidents



Nb de dispositifs d'alerte professionnelle



L'indicateur de satisfaction collaborateurs a été impacté en 2024 et 2025 par la forte croissance de l'activité et plusieurs évolutions organisationnelles d'envergure (nouveaux sites, nouvel entrepôt, intégration de la flotte de tractionnaires, ...). L'amélioration de cet indicateur stratégique constitue une priorité suivie par le Comité de Direction et le service QHSE & RSE. Un plan d'action dédié, fruit d'un travail collaboratif impliquant les équipes (sondages, temps d'échange, boîtes à idées...), est en cours de déploiement

PARTIE 2 : SOCIAL ET DROITS HUMAINS

GESTION DES CARRIERES & FORMATIONS

La politique de gestion des carrières et de la formation de l'entreprise vise à accompagner le développement des compétences, l'employabilité et l'évolution professionnelle de l'ensemble des collaborateurs. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, garantissant l'égalité d'accès à la formation et favorisant l'adéquation entre les besoins de l'entreprise et les aspirations de chacun.

Dans cette dynamique, l'entreprise a participé tout au long de l'année 2025 au parcours Master Class RH et a obtenu le badge « Employeur Engagé », délivré par AD Normandie, en reconnaissance de ses pratiques RH responsables, bienveillantes et respectueuses de ses collaborateurs.

Cette politique est déployée auprès de l'ensemble des collaborateurs et s'appuie sur des entretiens réguliers ainsi que sur un plan de développement des compétences permettant d'identifier les besoins en formation, d'accompagner les évolutions professionnelles et de favoriser la montée en compétences.

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

+ 10 %

D'heures de formation par salarié chaque année

-5%

De turn over chaque année

+1 ptn

Augmentation du taux de satisfaction des collaborateurs



GESTION DES CARRIERES & FORMATIONS

LES MESURES



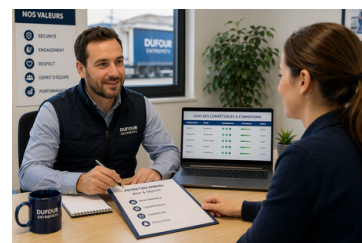
L'intégration au cœur de l'expérience collaborateur

Dès son arrivée, chaque nouveau collaborateur reçoit un livret d'accueil éco-conçu présentant l'entreprise, ses activités, ses valeurs, ses engagements RSE ainsi que les principales informations nécessaires à une intégration réussie. Ce support contribue à transmettre dès l'arrivée la culture du Groupe et à renforcer le sentiment d'appartenance.

Accompagner chaque parcours

Au sein de DUFOUR Entrepôts, les entretiens annuels et professionnels constituent des moments privilégiés d'échange entre le collaborateur et son manager. Ils permettent d'aborder les perspectives d'évolution professionnelle, d'identifier les besoins en formation, d'évaluer l'efficacité des actions déjà réalisées et de construire les parcours de développement des compétences.

Soucieuse de faire de ces entretiens un véritable levier de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), l'entreprise a choisi de se faire accompagner par le cabinet spécialisé CECOP RH afin de renforcer la pertinence et l'efficacité de sa démarche.



Garantir les compétences au bon moment

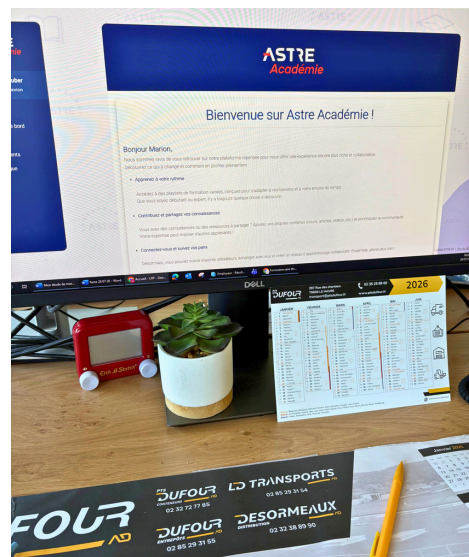
Afin d'assurer un pilotage rigoureux des compétences, l'entreprise dispose d'une procédure de gestion des formations et des habilitations permettant de planifier, suivre et tracer les actions de formation ainsi que les habilitations détenues par les collaborateurs. Un tableau de suivi est mis à jour régulièrement afin de garantir l'adéquation des compétences avec les exigences des métiers et les évolutions de l'activité.

GESTION DES CARRIERES & FORMATIONS

Bénéficier de la force du réseau ASTRE

En complément des formations présentielle, DUFOUR Entrepôts met à disposition de l'ensemble de ses collaborateurs une offre de formation digitale via Astre Académie, la plateforme e-learning du réseau ASTRE, dont l'entreprise est adhérente.

Cette ressource favorise l'accès à la formation continue et le développement régulier des compétences, tout en bénéficiant d'échanges entre pairs au sein du groupement.



Simplifier le quotidien grâce au numérique

Afin d'améliorer l'expérience collaborateur et de faciliter les démarches RH du quotidien, l'entreprise s'est dotée du Système d'Information RH LUCCA, permettant notamment la gestion des congés, l'accès aux informations RH et une meilleure intégration des collaborateurs grâce à des fonctionnalités favorisant les échanges et la connaissance mutuelle.



Former aujourd'hui les talents de demain

Enfin, Dufour Entrepôts entretient des relations étroites avec les établissements scolaires afin de favoriser l'accueil de stagiaires et d'alternants dans les métiers de l'exploitation, de la manutention et de la conduite. Véritable vivier de recrutement, l'alternance permet à l'entreprise de former ses futurs collaborateurs, plusieurs alternants ayant ensuite intégré durablement les effectifs en CDI.

GESTION DES CARRIERES & FORMATIONS

PERFORMANCES / INDICATEURS

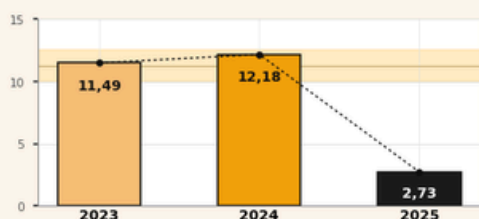
Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur ces enjeux :

Indicateurs formation

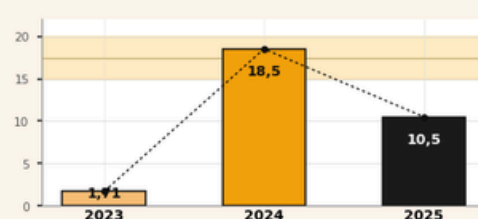
Évolution 2023 / 2024 / 2025

● 2023 ● 2024 ● 2025

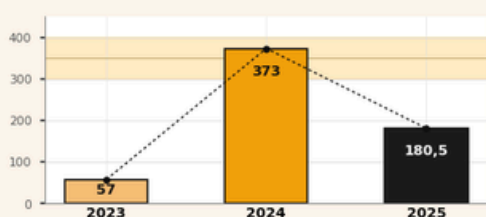
Nombre moyen d'heures de formation (hommes)



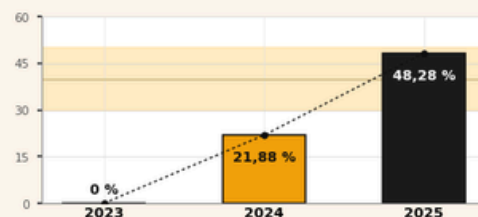
Nombre moyen d'heures de formation (femmes)



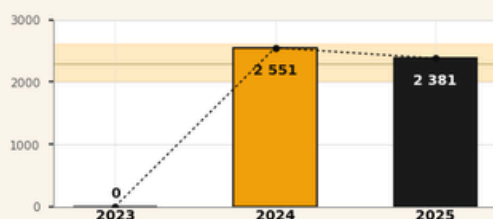
Nombre d'heures de formation sur l'année



Part des formations non obligatoires (%)



Nombre d'heures consacrées à l'accueil des alternants



PARTIE 2 : SOCIAL ET DROITS HUMAINS

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Tout comme le reste du Groupe DUFOUR, DUFOUR Entrepôts s'engage à favoriser l'égalité des chances et à garantir un environnement de travail respectueux, inclusif et exempt de toute forme de discrimination.

L'entreprise veille à valoriser la diversité des profils et à offrir à chacun les mêmes opportunités de développement, quels que soient son parcours ou son type de contrat.



Photographie prise par nos collaborateurs à l'occasion de la semaine de la QVT - 2023

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

100%

Du personnel formé à la diversité, l'équité et l'inclusion

100%

Des alertes liées à la discrimination et au harcèlement traitées

15 %

De personnel féminin affecté à la conduite

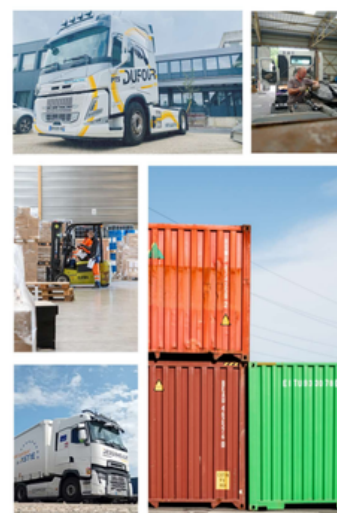
DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

LES MESURES

Le respect et l'inclusion au cœur de notre culture

Dufour Entrepôts promeut la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de l'entreprise en sensibilisant régulièrement ses collaborateurs au travers de sa culture d'entreprise, de sa Gazette interne, de ses communications et de ses supports d'affichage. Ces actions contribuent à favoriser un environnement de travail respectueux, ouvert et inclusif.

Ces valeurs sont formalisées dans son Code de conduite et d'éthique remis et communiqué à l'ensemble des employés. Ce document rappelle les règles de comportement attendues, l'interdiction de toute forme de discrimination ou de harcèlement, ainsi que les engagements de l'entreprise en faveur du respect, de l'égalité de traitement et d'un environnement de travail bienveillant.



**CODE DE CONDUITE
& D'ÉTHIQUE**

Garantir l'égalité des chances dès le recrutement

L'entreprise met en place des actions visant à prévenir toute forme de discrimination lors du processus de recrutement. Une attention particulière est portée à la rédaction d'offres d'emploi neutres et inclusives, ainsi qu'à l'évaluation des candidatures sur la base de critères objectifs liés aux compétences et à l'expérience.

Nous recrutons

CHAUFFEUR-CARISTE ET MANUTENTIONNAIRE POLYVALENT
H/F

- Manutention et préparation de commande
- Mise à quai de remorques
- Contrôle, optimisation des flux de marchandises
- Assurer la sécurité et la propreté du quai

📍 Le Havre 📄 Contrat en CDI

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION



Garantir un environnement de travail respectueux

L'entreprise s'engage à prévenir toute forme de harcèlement moral, sexuel et de discrimination, conformément à sa Charte RSE et à son règlement intérieur, qui rappellent les règles de comportement attendues et l'interdiction de telles pratiques.

Un dispositif d'écoute et de protection

DUFOUR ENTREPOTS a également mis en place une **procédure corrective visant à accompagner et protéger les victimes identifiées de discrimination ou de harcèlement**. Lorsqu'une situation est signalée, une analyse est réalisée et, si nécessaire, une enquête interne est menée dans le respect de la confidentialité.

DISPOSITIF D'ALERTE
PROFESSIONNELLE

DUFOUR ENTREPOTS

Avenue L. Poth Jérôme II
76170 Saint-Jean-de-Falleville



Favoriser l'inclusion et le maintien dans l'emploi

DUFOUR Entrepôts favorise le maintien dans l'emploi de ses collaborateurs en étudiant les aménagements de poste nécessaires lorsque la situation le requiert.

L'entreprise s'appuie notamment sur les dispositifs d'accompagnement de Cap Emploi et de l'Agefiph afin de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap et l'adaptation des conditions de travail.

L'entreprise privilégie également, lorsque cela est possible, le recours à des ESAT et entreprises adaptées. À titre d'exemple, certaines prestations de valorisation des papiers de bureau et d'étiquetage sont confiées à des structures employant des personnes en situation de handicap, contribuant ainsi à une démarche d'inclusion tout au long de sa chaîne de valeur.

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

PERFORMANCES / INDICATEURS

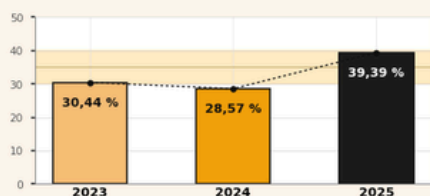
Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :

Indicateurs sociaux

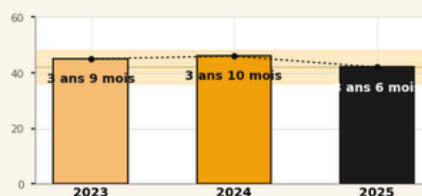
Évolution 2023 / 2024 / 2025

● 2023 ● 2024 ● 2025

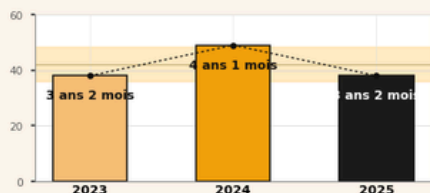
% de femmes employées dans l'organisation



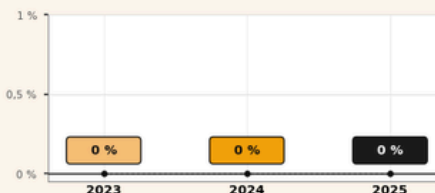
Ancienneté homme



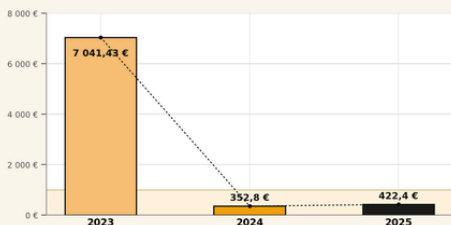
Ancienneté femme



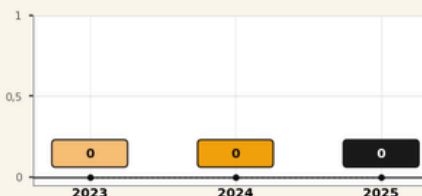
% d'employés issus de groupes minoritaires et/ou vulnérables



Montant des prestations effectuées par du personnel en situation de handicap



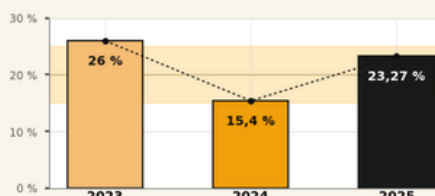
Nombre d'alertes reçues via le dispositif d'alerte professionnelle



Écart de rémunération femmes/hommes :

L'entreprise applique une politique de rémunération basée sur les compétences, l'expérience et les responsabilités. L'écart observé reflète principalement la répartition des femmes et des hommes dans les différentes catégories professionnelles.

Écart de rémunération femmes / hommes (%)



PARTIE 3 : ÉTHIQUE

CORRUPTION, GESTION DE L'INFORMATION

La politique anticorruption du Groupe DUFOUR repose sur un principe de tolérance zéro envers toute forme de corruption, de trafic d'influence ou de pratiques contraires à l'éthique. Elle s'appuie sur des dispositifs de prévention tels que le Code de conduite, la cartographie des risques, les actions de sensibilisation et le droit d'alerte, et engage l'ensemble des collaborateurs à adopter un comportement intègre et responsable.



Cette démarche est renforcée par la certification Opérateur Économique Agréé (OEA) détenue par DUFOUR Entrepôts depuis 2018, qui atteste de la fiabilité de nos processus, de la maîtrise de nos risques et de la sécurité de notre chaîne logistique.

Ce référentiel contribue notamment à garantir un haut niveau de sécurité des informations et des flux, à prévenir les risques de fraude et de corruption et à inscrire l'entreprise dans une logique d'amélioration continue de ses pratiques. L'objectif est de garantir des relations transparentes, éthiques et conformes aux réglementations avec l'ensemble de nos parties prenantes.

LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

0

Incident relatif à l'éthique des affaires

100 %

Du comité de direction formé depuis 2025

100 %

Des collaborateurs formés d'ici 2027

100 %

De nos fournisseurs engagés d'ici fin 2027

CORRUPTION, GESTION DE L'INFORMATION

LES MESURES

Anticiper et maîtriser les risques de corruption

DUFOUR Entrepôts a réalisé une cartographie des risques de corruption, régulièrement mise à jour, afin d'identifier, d'évaluer et de hiérarchiser les situations à risque. Cette démarche permet de mettre en place des actions de prévention adaptées et de renforcer le dispositif de maîtrise des risques au sein de l'entreprise.



Faire de l'éthique un engagement partagé

En cohérence avec les exigences liées à son statut OEA, Dufour Entrepôts déploie régulièrement des actions de sensibilisation à l'éthique des affaires, à la prévention de la corruption et à la sécurité de l'information.



Les collaborateurs sont notamment informés des bonnes pratiques à adopter face aux cadeaux et invitations, tandis que des formations spécifiques sont dispensées au Comité de Direction. Ces actions sont complétées par la diffusion du Code de conduite et d'éthique ainsi que par des communications internes régulières.

**DISPOSITIF D'ALERTE
PROFESSIONNELLE**

DUFOUR ENTREPOTS

Avenue L. Port-Jérôme II
78170 Saint-Jean-de-Francisville

Détecter, signaler, prévenir

DUFOUR Entrepôts met à disposition de ses collaborateurs un dispositif d'alerte professionnelle confidentiel permettant de signaler tout fait suspect ou avéré de corruption. Ce dispositif participe à la prévention des risques éthiques et à la protection des lanceurs d'alerte.

Protéger les données, préserver la confiance

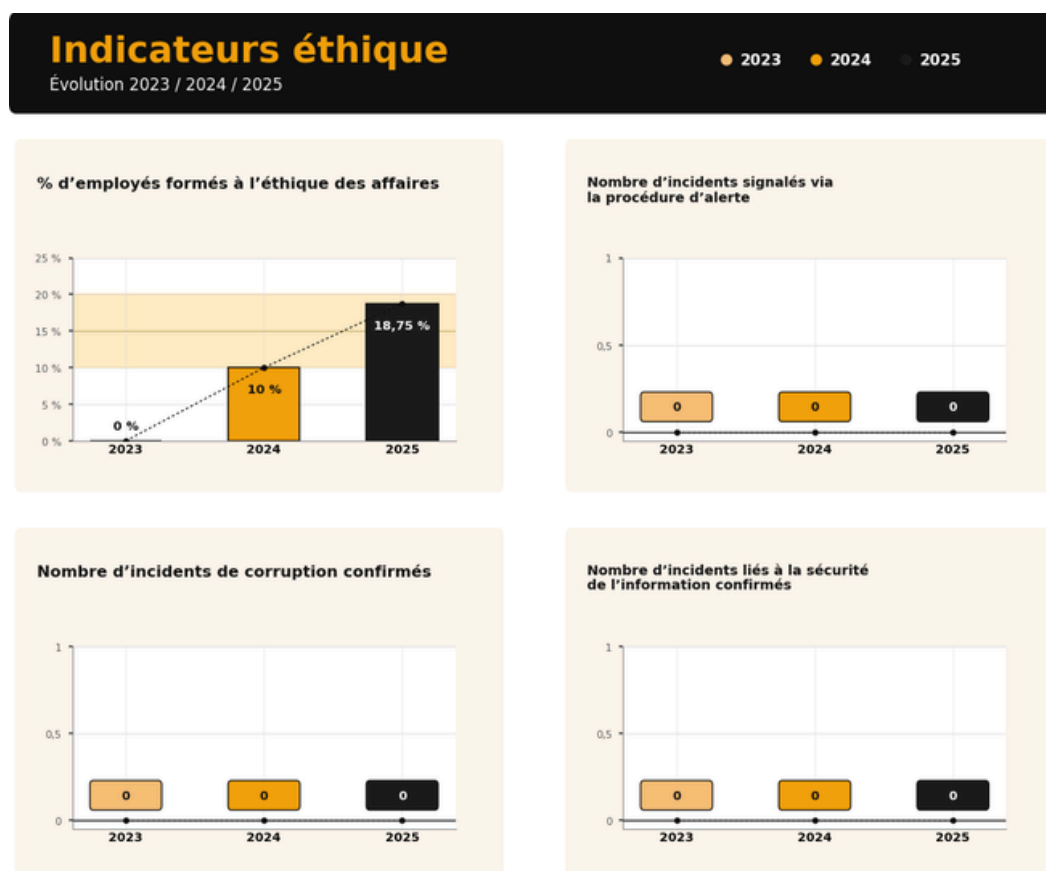
Nos contrats de travail comprennent un article sur les données personnelles. Nous signons également un accord de respect des RGPD lors de nos contrats intérim.



CORRUPTION, GESTION DE L'INFORMATION

PERFORMANCES / INDICATEURS

Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :



PARTIE 3 : ACHATS RESPONSABLES

ACHATS RESPONSABLES

Le respect des droits humains constitue un principe fondamental de la démarche RSE du Groupe DUFOUR. L'entreprise veille à promouvoir la dignité, l'égalité des chances, la diversité et la non-discrimination dans toutes ses activités.

Cette ambition s'est concrétisée par son adhésion au Pacte mondial des Nations Unies en 2024, qui constitue un cadre de référence pour l'intégration des principes de responsabilité sociétale dans l'ensemble de ses pratiques.

Cet engagement s'étend à toutes les parties prenantes – collaborateurs, fournisseurs et partenaires – afin de favoriser des comportements éthiques, responsables et respectueux des personnes tout au long de la chaîne de valeur.



LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

-10%

d'empreinte carbone de nos achats d'ici fin 2026

80%

des équipes formées à l'intégration des critères environnementaux et sociaux dans les décisions d'achat d'ici fin 2026

40%

de nos fournisseurs audités pour vérifier leurs engagements d'ici 2028

ACHATS RESPONSABLES

LES MESURES

AD SYSTEM DUFOUR DUFOUR DUFOUR DESORMEAUX LD TRANSPORTS

CODE DE CONDUITE FOURNISSEURS RESPONSABLES

Responsabiliser nos achats, nos fournisseurs ...

Notre procédure fournisseurs intègre les notions d'achats responsables à travers la signature du Code de Conduite fournisseurs responsables. Par ailleurs notre code de conduite et d'éthique collaborateurs intègre le fait d'acheter responsable. Nos acheteurs sont également formés aux achats responsables.

... et nos acheteurs

DUFOUR ENTREPOTS forme ses acheteurs aux achats responsables depuis 2025. Une sensibilisation est également diffusée à tout le personnel.



Chaque achat a un impact.
Achetez responsable, agissons durable.

En tant qu'acheteurs, nous avons le pouvoir de construire, chaque jour, une performance durable pour LES ENTREPRISES DU GROUPE DUFOUR

NOS ACHATS RESPONSABLES, C'EST :

- RÉDUIRE NOTRE IMPACT**
Privilégions des produits et services éco-conçus, moins polluants et plus durables.
- SOUTENIR DES PARTENAIRES ENGAGÉS**
Travaillons avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs éthiques et sociales.
- PRIVILÉGER LA QUALITÉ ET LA DURABILITÉ**
Achetez mieux, pas forcément plus, pour créer de la valeur sur le long terme.
- FAVORISER LES CIRCUITS RESPONSABLES**
Encourageons les circuits courts et les solutions logistiques plus vertueuses.
- MAÎTRISER LES COÛTS, CRÉER DE LA VALEUR**
Un achat responsable, c'est aussi un achat plus performant et pérenne.

Chaque décision d'achat est une opportunité d'avoir un impact positif sur l'environnement, les femmes et les hommes, ainsi que sur la performance de nos entreprises.

Ensemble, faisons de nos achats un levier de transformation positive !

- ✓ AU QUOTIDIEN, JE M'ENGAGE :
 - Je m'informe
 - J'évalue l'impact
 - Je choisis responsable

UNE LOGISTIQUE ET UN TRANSPORT DURABLES COMMENCENT PAR DES ACHATS RESPONSABLES.

Évaluer nos fournisseurs pour progresser ensemble

Nous évaluons chaque année nos fournisseurs au travers de critères RSE portant notamment sur l'environnement, l'éthique des affaires, le respect des droits humains et les engagements sociaux. Cette évaluation permet de s'assurer de l'alignement de nos partenaires avec nos valeurs et de favoriser une démarche d'amélioration continue au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

ACHATS RESPONSABLES

PERFORMANCES / INDICATEURS

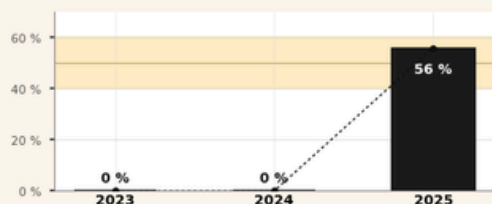
Chaque année nous suivons la progression de nos indicateurs clés de performance sur cet enjeu :

Indicateurs fournisseurs

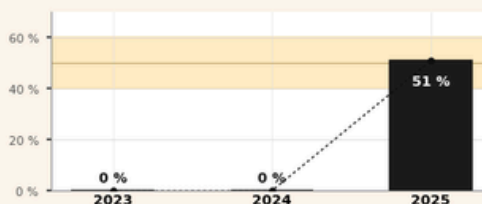
Évolution 2023 / 2024 / 2025

● 2023 ● 2024 ● 2025

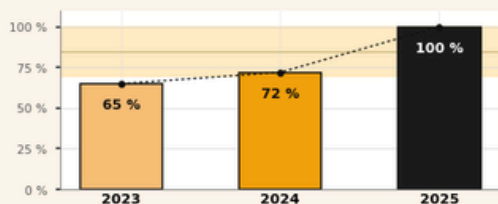
Fournisseurs ciblés ayant signé le code de conduite (%)



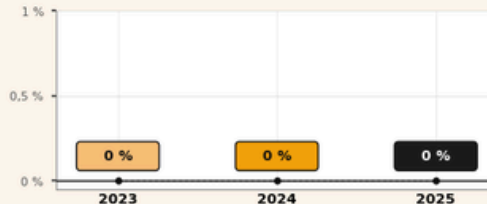
Fournisseurs ciblés avec contrats contenant des clauses (%)



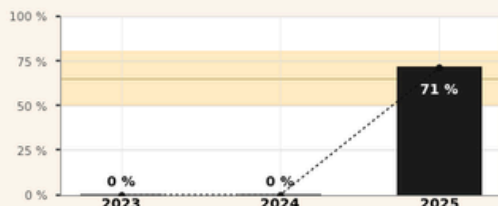
Fournisseurs ciblés couverts par une évaluation RSE (%)



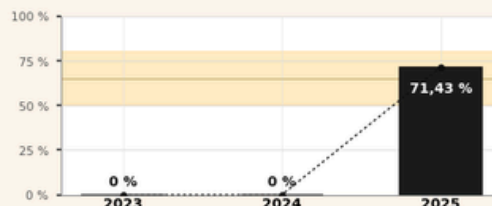
Fournisseurs ciblés couverts par un audit RSE sur site (%)



Acheteurs formés aux achats responsables (%)



Fournisseurs évalués engagés dans des actions correctives (%)



COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

LES MESURES



Soutenir les acteurs de notre territoire

DUFOUR Entrepôts contribue au développement économique, social et sportif de son territoire à travers une politique d'achats responsables, de partenariats locaux et de soutien aux acteurs régionaux. L'entreprise accompagne depuis 2023 l'athlète Léonie Cambourg et soutient plusieurs clubs emblématiques du territoire, dont le HAC Rugby, le HAC Handball et le club de football Olympia Caux.

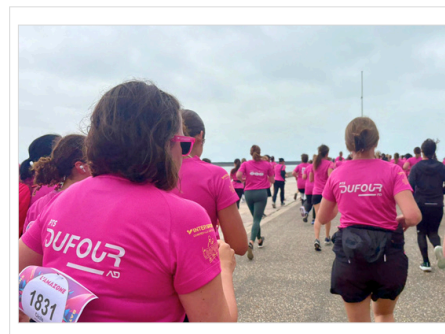


Par ailleurs, la priorité accordée aux achats locaux et aux PME contribue à renforcer le tissu économique régional tout en limitant l'empreinte carbone liée aux approvisionnements.



COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

L'entreprise s'engage également en faveur de causes solidaires locales. À ce titre, les collaborateurs participent régulièrement à des événements caritatifs tels que l'Amazon, course emblématique organisée au profit de la lutte contre le cancer du sein.



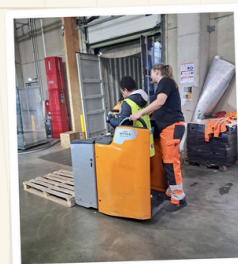
Logistique Seine Normandie ©

Contribuer à l'innovation et au dynamisme économique

Engagée dans la dynamique économique de l'Axe Seine, DUFOUR Entrepôts est également membre du réseau Logistique Seine Normandie, qui œuvre au développement de la filière logistique régionale, à l'innovation et au renforcement de l'attractivité du territoire.

Faire découvrir les métiers et préparer l'avenir

L'entreprise participe régulièrement à des échanges avec les établissements d'enseignement et de formation locaux afin de promouvoir les métiers de la logistique et du transport. DUFOUR Entrepôts organise également des portes ouvertes à destination des collégiens et participe à la Nuit de l'Orientation afin de faire découvrir les opportunités offertes par le secteur et contribuer à l'attractivité de la filière.



L'année 2025 marque une nouvelle étape dans l'intégration de la responsabilité sociétale au cœur de la stratégie de DUFOUR Entrepôts. Au-delà des indicateurs, ce rapport reflète notre volonté de construire une entreprise performante, responsable et résolument tournée vers l'avenir.

Notre engagement se traduit par des actions concrètes : accélération de notre transition climatique, développement des compétences, amélioration continue des conditions de travail, renforcement de nos pratiques éthiques et promotion d'une chaîne d'approvisionnement plus responsable.

Ces avancées n'auraient pas été possibles sans l'implication de nos collaborateurs, de nos clients, de nos fournisseurs et de l'ensemble de nos partenaires. Ensemble, nous démontrons qu'une logistique performante peut également être une logistique plus durable, plus humaine et plus respectueuse de son environnement.

Conscients que la transition est un chemin d'amélioration continue, nous poursuivrons en 2026 nos efforts avec la même ambition : agir concrètement pour réduire notre impact, créer de la valeur durable et contribuer positivement au développement de notre territoire.

Parce que chaque action compte, nous avançons collectivement vers une logistique plus responsable.



MERCI

POUR VOTRE ATTENTION

CONTACT

DUFOUR ENTREPOTS

Avenue Port Jérôme II,
76170 Saint-Jean-de-Folleville

02 85 29 31 60

WWW.PTSDUFOUR.FR

