



NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 2010, et dans un contexte soumis à la concurrence et aux enjeux écologiques et sociétaux, DUFOR ENTREPOTS met tout en œuvre pour faire la différence et offrir à ses clients un service personnalisé, couvrant toute la chaîne logistique, dans un esprit de proximité.

A travers notre système de management de la qualité, nous œuvrons pour atteindre nos objectifs basés sur des valeurs fondamentales telles que :

Le respect des femmes, des hommes et de leurs compétences

Nous sommes persuadés que le bien-être de nos salariés est essentiel à la qualité de nos services. Nous prônons un management attentif, juste et soucieux d'offrir à ses collaborateurs un cadre de travail agréable et motivant. Notre équipe fait partie intégrante de nos choix stratégiques et de nos décisions en matière d'amélioration des conditions de travail.

L'ensemble de nos engagements en faveur de leur épanouissement est décrit dans notre Charte RSE.

L'exigence et la réactivité

Nous sommes déterminés à fournir un service sur-mesure à nos clients, grâce à une équipe soudée, agile et rigoureuse.

Nos procédures sont orientées de manière à apporter une réponse efficace aux éventuelles réclamations de nos parties intéressées.

L'intégrité et la fiabilité de nos pratiques

La confiance vis à vis de nos partenaires est essentielle. Nous mettons donc un point d'honneur à ce que chacun de nos salariés ait une conduite éthique. Notre statut d'opérateur économique agréé en est le reflet.

L'amélioration continue et l'innovation

Audits, surveillance de nos indicateurs ou encore veille technologique nous assurent une remise en question régulière.

La sécurité

Nous investissons au quotidien pour la maîtrise des risques liés à nos activités. Nos entrepôts et équipements de dernière génération sécurisent nos personnels, nos intervenants et les populations environnantes.

Le respect de l'environnement et de l'économie locale

Parce que la RSE est une priorité pour nous, nous sommes fiers de détenir le LABEL 6PL (seul label français ciblé sur les performances logistiques durables) depuis 2018 ainsi que la Médaille d'Argent ECOVADIS (sept. 2024)

L'ensemble de nos engagements pour l'Environnement et l'économie local est décrit dans notre charte RSE.

Ambitieux et conscients de nos responsabilités en tant que PME locale, nous souhaitons nous améliorer sans cesse pour répondre aux défis logistiques de demain.

C'est pourquoi notre système de management de la qualité est certifié ISO 9001 depuis novembre 2022.

Nous remercions chacun de nos collaborateurs pour leur investissement dans cette démarche et déléguons l'animation de ce système à notre responsable QHSE & RSE.

Alain DUFOR,
Gérant

Michaël BLAHAY,
Directeur