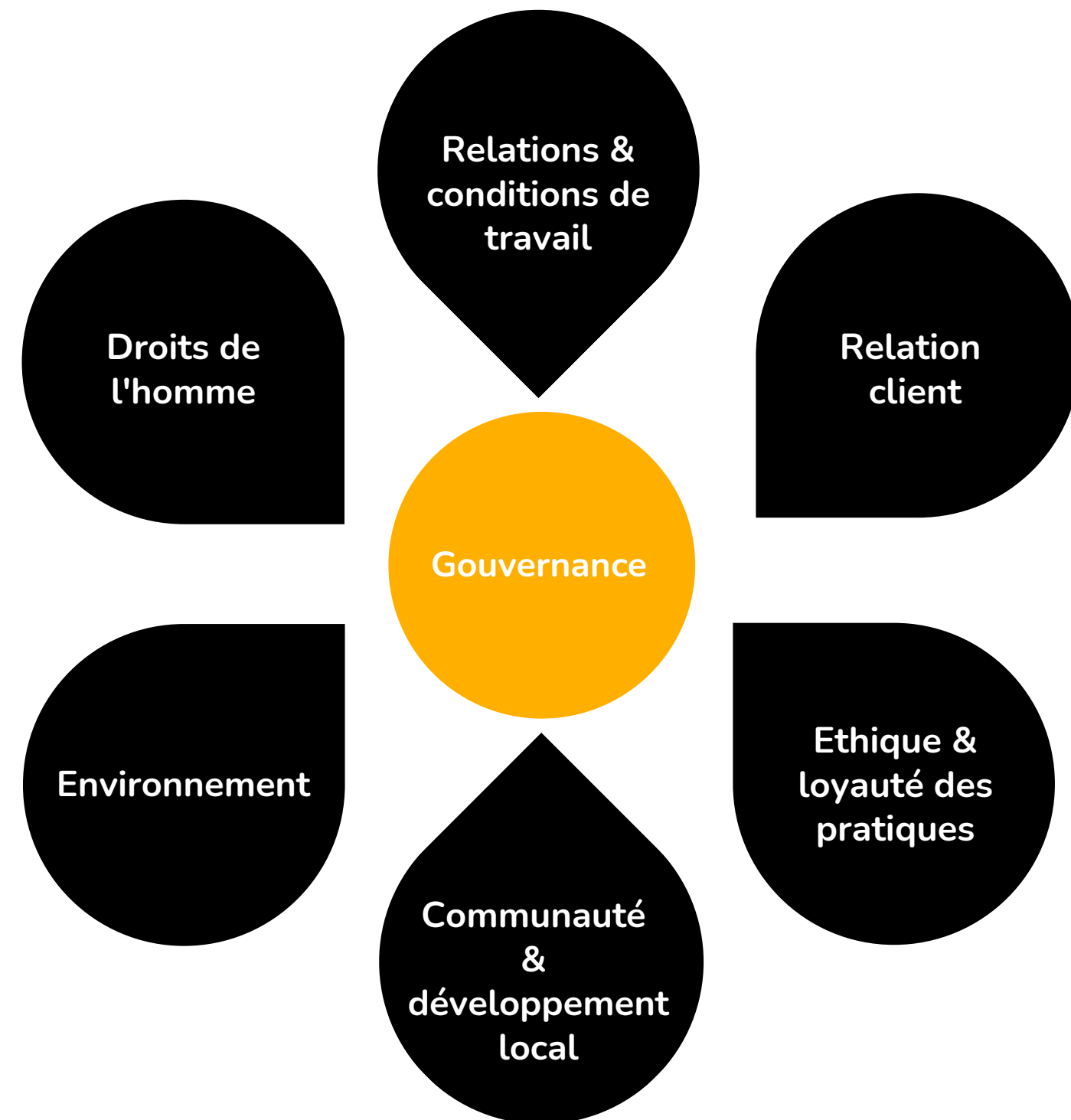


# CHARTRE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE NOS ENTREPRISES



# 7 PILIERS

## 55 ENGAGEMENTS



# Sommaire

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| <b>02</b> | Edito                             |
| <b>03</b> | Nos engagements                   |
| <b>04</b> | Gouvernance                       |
| <b>05</b> | Droit de l'homme                  |
| <b>06</b> | Relations & conditions de travail |
| <b>07</b> | Environnement                     |
| <b>08</b> | Ethique & loyauté des pratiques   |
| <b>09</b> | Relation Client                   |
| <b>10</b> | Communauté & développement local  |



# Édito



**Dans un contexte où il devient illusoire d'espérer croître de manière pérenne sans penser à demain, tous nos projets doivent plus que jamais inclure le respect de l'Homme et de l'Environnement.**

Depuis plus de 20 ans, notre entreprise a toujours su s'adapter et modifier ses habitudes. C'est désormais, sans jeu de mot hasardeux, un "virage très serré" qu'il nous faut prendre pour continuer à nous développer de manière responsable.

Pour commencer, il me semble important d'assumer nos responsabilités en tant qu'entreprise de transport et de logistique.

Le slogan de la FNTR parle de lui même :  
"Si vous l'avez, c'est qu'un camion vous l'a apporté".  
Le transport et la logistique sont des maillons incontournables pour répondre aux besoins de nos clients et de leurs clients eux-mêmes. Pour autant, l'impact de nos activités sur le monde qui nous entoure ne doit pas être vu comme une fatalité.

Nous avons, pour le monde de demain, le devoir de faire évoluer nos pratiques. Le transport et la logistique doivent pouvoir continuer à jouer leur rôle dans l'économie et le quotidien de chacun, tout en veillant à mesurer et à réduire leur impact sur notre planète, et sur l'avenir de nos enfants.

**Cette vision implique de rester optimistes et, même si la tâche peut s'avérer complexe, il n'est pas permis de baisser les bras, tel est le credo de notre groupe et de nos équipes.**

Aujourd'hui, après avoir déployé de manière 100% volontaire un certain nombre d'actions en faveur du climat, de l'économie locale ou encore du bien-être de nos collaborateurs, il devient nécessaire de structurer notre démarche.

Cette charte RSE est donc née en toute logique, pour formaliser nos engagements. Déclinée selon les 7 piliers de l'ISO 26000, cette charte doit être vue comme notre ligne de conduite. Elle valorise nos actions en faveur de demain et nous pousse à nous améliorer sans cesse.

L'ensemble de nos collaborateurs, qu'ils soient chauffeurs, caristes, directeurs, commerciaux, ... est sensibilisé au respect de cette charte dans ses missions quotidiennes.

Portée par notre comité de Direction, elle replace nos engagements au cœur de notre stratégie, pour allier performances économiques et responsabilité sociétale et environnementale.

Attachés à ce que notre vision et nos engagements soient transparents, nous vous invitons à les découvrir dans les pages qui suivent.

Bonne lecture et merci de partager nos valeurs.

30 mars 2023  
Alain DUFOUR



# Nos engagements





## GOUVERNANCE

La gouvernance de l'entreprise désigne le cadre de la prise des décisions stratégiques et l'intégration dans celles-ci des principes de la RSE et des exigences réglementaires.

# Nos engagements

- Organisation de la gouvernance définie (Comité de Direction, Revue de Direction, Comité de Pilotage, Collaborateurs),
- Gestion structurée de la RSE au sein du groupe (Comité RSE, Pôle QHSE & RSE),
- Culture de nos valeurs dans un esprit de proximité propre à notre statut de PME (Communication interne et externe, Politiques, Livrets d'accueil du personnel),
- Démarche RSE portée par le Comité de Direction,
- Revue périodique de nos actions RSE,
- Veille RSE et mise en œuvre d'actions collaboratives soutenues par le groupement ASTRE (Membres permanents du Comité RSE ASTRE)





## DROITS DE L'HOMME

Les droits de l'Homme, et les libertés associées, sont ceux dont tout individu doit avoir accès du fait même de sa nature humaine. Ces droits sont précisés dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme.

# Nos engagements

- Promotion de l'égalité des chances pour tous (mesures en faveur de la diversité et de l'égalité homme-femme),
- Non discrimination lors du processus de recrutement,
- Lutte contre le sexisme, les stéréotypes et le harcèlement (dispositif d'alerte),
- Sécurisation des données et fichiers dans le respect de la réglementation RGPD,
- Droit à la déconnexion et respect de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle





## RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

Les relations et conditions de travail désignent l'ensemble des pratiques et des politiques liées au travail réalisées au sein d'une entreprise, y compris en cas de sous-traitance. Toute forme de travail est soumise à des règles et des droits exprimés dans la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail et son suivi.

# Nos engagements

- Respect du code du travail,
- Amélioration continue de la sécurité et des conditions de travail (audits terrain, enquêtes de satisfaction collaborateurs),
- Signature de la charte « Employeurs engagés pour une route plus sûre »
- Transmission des informations entre les différents niveaux de la gouvernance (revues QHSE, CODIR),
- Possibilité, pour les postes qui le permettent, d'aménager le temps de travail et de télétravailler,
- Accueil régulier de stagiaires et d'alternants,
- Valorisation des métiers du transport et de la logistique,
- Sensibilisation des collaborateurs aux impacts sociaux, sociétaux, environnementaux et encouragement à leur implication dans des initiatives RSE internes et externes,
- Respect du dialogue social,
- Actions en faveur du bien-être au travail et de la cohésion,
- Promotion de la santé et du sport





## ENVIRONNEMENT

L'approche environnementale permet à l'entreprise d'identifier et gérer ses impacts sur l'environnement en termes de pollution, de gestion des déchets ou encore d'utilisation des ressources.

# Nos engagements

- Calcul et suivi de notre bilan carbone,
- Adhésion à la charte Objectif CO2,
- Massification et mutualisation de nos flux, lutte contre les km à vide,
- Utilisation de moteurs dernière génération pour nos tracteurs,
- Diminution de notre empreinte carbone sur les transports régionaux par la mise en place d'une station de biocarburant XTL,
- Choix de véhicules de fonction hybrides ou électriques lors de leur renouvellement et mise en place de bornes de rechargement électrique
- Utilisation de moyens de transport plus vertueux pour nos déplacements
- Labellisation 6PL (performances logistiques durables) de nos entrepôts (utilisation d'électricité verte, éclairage LED, éco-pâturage, chariots de manutention électriques...),
- Tri et valorisation de nos déchets,
- Participation à des projets de compensation carbone : plantation de haies au sein d'exploitation agricoles locales (dispositif Carbolocal), plantation d'arbres sur les sites le permettant
- Sensibilisation de nos équipes à la sobriété énergétique et à l'économie circulaire (écoconduite, écogestes, ...),





## ETHIQUE ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES

L'éthique et la loyauté des pratiques permettent de garantir des principes d'intégrité, d'honnêteté entre l'entreprise et ses parties prenantes. Cela comprend les notions d'anti-corruption, d'engagement politique responsable, de concurrence loyale et des respect des droits de propriété.

# Nos engagements

- Promotion des achats responsables,
- Respect des valeurs éthiques et solidaires du groupement Astre,
- Lutte contre la corruption (respect du principe de légalité, dispositif d'alerte professionnelle),
- Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur,
- Respect de nos fournisseurs,
- Respect des droits de propriété physique et intellectuelle,
- Garantie de la protection des données et de la vie privée de toutes nos parties prenantes (RGPD)





## RELATION CLIENT

L'entreprise a des devoirs envers ses clients pour ne pas porter atteinte à leurs droits et à leur santé et sécurité. Cela implique de la transparence et la communication aux clients de toutes les informations nécessaires pour un choix de services responsables.

# Nos engagements

- Développement de la satisfaction de nos clients (enregistrement et traitement immédiat de toute insatisfaction, rencontres régulières, enquêtes annuelles)
- Formation et sensibilisation de nos collaborateurs au respect de la relation client
- Certification ISO 9001 du système de management de la qualité de notre activité logistique (projet en cours pour le SMQ de notre activité transport)
- Transparence vis à vis de nos clients, accueil de leurs collaborateurs sur nos sites (visites, audits)
- Respect des pratiques loyales en matière de commercialisation et d'informations
- Garantie de la protection de la santé et de la sécurité de nos clients à travers l'application rigoureuse de leurs protocoles de sécurité
- Garantie de la sûreté du transport et de l'entreposage de leurs marchandises (Certification OEA)
- Promotion de nos engagements RSE auprès de nos clients





## COMMUNAUTÉ & DÉVELOPPEMENT LOCAL

Il s'agit de l'implication de l'entreprise pour contribuer au développement socio-économique du territoire sur lequel elle est implantée.

# Nos engagements

- Implication auprès des communautés locales (groupes de travail, réunions d'information, ...)
- Création d'emplois, développement de compétences
- Liens étroits avec les établissements scolaires et universitaires en lien avec nos activités
- Développement et accès à la technologie (création d'infrastructures pour les énergies alternatives)
- Création de richesses et de revenus pour la collectivité et les territoires (paiement des impôts, création de valeur à travers nos services, ...)
- Priorité aux entreprises normandes et aux PME pour nos achats de fournitures et services
- Investissement dans la société civile (sponsoring de sportifs locaux) et dans la vie économique locale (agriculture)



Pour toutes questions relatives à notre charte RSE, vous pouvez contacter le pôle QHSE & RSE à l'adresse suivante : [qhse@ptsdufour.fr](mailto:qhse@ptsdufour.fr)

